



COMUNE DI SERRATA

PIAZZA F.SCO D'AGOSTINO – 89020 Prov. di Reggio Calabria
P.I.V.A.:00284250800 – Tel. /Fax: 0966/995002

al **Responsabile sito WEB**

all' **Operatore Informatico**

SEDE

OGGETTO: Pubblicazione sito Web comunale Amministrazione Trasparente - D. Lgs. 33/2013

Sezione Servizi Erogati / Class Action – Situazione al 31 dicembre 2019

La class action è un'azione collettiva risarcitoria disciplinata dall'articolo 140 bis del "Codice del consumo" (D. Lgs. n. 206/2005).

Il decreto legislativo 198/2009 ha applicato l'istituto della class action anche alla pubblica amministrazione, introducendo nell'ordinamento italiano l'azione collettiva per l'efficienza delle amministrazioni e dei concessionari di pubblici servizi con l'obiettivo di indurre il soggetto pubblico o concessionario di servizi pubblici ad assumere comportamenti virtuosi "nel suo ciclo di produzione".

Singoli cittadini e associazioni di utenti hanno la possibilità di agire in giudizio avanti a un giudice amministrativo per contestare violazioni di obblighi contenuti nelle carte di servizi o di standard di qualità fissati per i concessionari dalle autorità competenti.

Inoltre, potranno rivendicare la violazione di termini o la mancata emanazione di atti amministrativi di carattere obbligatorio e non aventi contenuto normativo, da emanarsi entro un termine di Legge.

Si segnala che, ad oggi, non sono state presentate class action nei confronti di questo Comune.

Normativa vigente:

- ⇒ Art. 1, c. 2, Decreto Legislativo 20/12/2009, n. 198;
- ⇒ Art. 4, c. 2, Decreto Legislativo 20/12/2009, n. 198;
- ⇒ Art. 4, c. 6, Decreto Legislativo 20/12/2009, n. 198;

SERRATA LI, 25.06.2020

**Il responsabile area amministrativa
f.to dott. Antonio Marino**

**Il responsabile area tecnica
f.to ing. Alessia Toscano**